

# KİDR 2022 Sonrası İlerleme

Birimler Arası İş Birliđi & Önceliklendirme



Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi

Performans	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çıktıların ölçümünün geliştirilmesi</li></ul>
Memnuniyet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memnuniyet anketleri</li><li>• Sorun giderme portalı</li></ul>
Fiziksel ve psikolojik sağlık	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çıktıların ölçümünün geliştirilmesi</li></ul>
Kampüs politikaları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Girdilerin ölçümünün geliştirilmesi</li><li>• Çıktıların ölçümünün geliştirilmesi</li><li>• Geri bildirimün güçlendirilmesi</li></ul>
İş akışları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eksik süreç tanımlarının tamamlanması</li></ul>

17 Mart 2023 tarihli Kalite  
Komisyonu toplantısında ele alınan  
“Öncelikli İşler” listesi

#	Konu	Değerlendirilen	Değerlendirilen	Toplulaştırma	Kapsam
01	Mezun performansı	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Mezun	Paydaş Memnuniyeti	Mezunların kariyer yollarının, edimlerinin, sektörlerindeki etkilerinin, ağ yapılanmasının ve kariyer yolları ile öğrenim performansı arasındaki ilişkinin ölçümü
02		İşveren	Mezun		
03		İşveren (staj)	Öğrenci		
04	Öğretim performansı: Program çıktıları	Bilkent QME	Program/Ders		İstenen yetkinlikler, Öğrenme hedefleri ve Program çıktıları arasındaki örtüşmenin Akademik Yetkinlik – Paydaş Memnuniyeti dengesini gözetererek oluşturulması ve korunması QME performans ölçümlerinin müfredatın iyileştirilmesine rehberlik süreçlerinde kullanımı
05	Araştırma ve yayın performansı	Rektörlük	Araştırma Merkezi		Araştırma, yayın ve etkilerinin ölçümü
06		Rektörlük	Akademik personel		
07	Öğretim performansı: Öğrenme düzeyi ve tavrı	Akademik personel	Öğrenci	Akademik Yetkinlik	Öğrenme performansının, silsile derslerdeki tutulma/tekrar oranlarının, ders grupları arasındaki performans etkileşimlerinin, derslere ve değerlendirme faaliyetlerine devamın, yerleştirme ile mezuniyet arasında geçen sürenin ölçümü ve öğrencilerin Bilkent'teki öğrenme performansı ile önceki eğitimleri arasındaki ilişkinin ölçümü; STARS SRS dönem içi değerlendirme verilerini esas alan bir uyarı sisteminin geliştirilmesi
08	Öğretim performansı: Derslerin yürütülmesi	Öğrenci	Akademik personel	Öğrenci Memnuniyeti	Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formunun geliştirilmesi
09	Kampüs imkânları & Yönetim performansı	Öğrenci	Rektörlük İdari personel	Çalışan Memnuniyeti	Kampüs İmkânları ve Yönetim Değerlendirme Formunun ve Sorun Giderme Portalının
10		İdari personel	İdari personel		– İdari personel tarafından doldurulmak üzere bir İdare İçi Değerlendirme Formu geliştirilmesi
11		Akademik personel	Rektörlük İdari personel		– İdare/İdareci değerlendirme sorularının AFS'deki kapsamının genişletilmesi
12	İş açıkları	Kalite Kurulu	Tüm birimler	Kalite Güvencesi Sistemi	Hiçbir iş/görev kategorisi ayrı tutulmadan Üniversitedeki tüm iş açıklarının formal, ölçülebilir, denetlenebilir biçimde tanımlanması

## Bilkent Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi – Başlıca Çalışma Alanları ve Yapılacak İşler (KİDR 2022, s.15, Tablo.A.1.4.2.)

# Paydaş Memnuniyeti

01	Mezun performansı	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Mezun	Paydaş Memnuniyeti	Mezunların kariyer yollarının, edinimlerinin, sektörlerdeki etkilerinin, ağ yapılanmasının ve kariyer yolları ile öğrenim performansı arasındaki ilişkinin ölçümü
02		İşveren	Mezun		
03	Öğretim performansı: Uygulamalı yetkinlikler	İşveren (staj)	Öğrenci		Staj işverenlerinin memnuniyetinin ölçümü
04	Öğretim performansı: Program çıktıları	Bilkent QME	Program/Ders		İstenen yetkinlikler, Öğrenme hedefleri ve Program çıktıları arasındaki örtüşmenin Akademik Yetkinlik – Paydaş Memnuniyeti dengesini gözeterek oluşturulması ve korunması QME performans ölçümlerinin müfredatın iyileştirilmesine rehberlik süreçlerinde kullanımı

- Öğrenci staj performansının daha iyi ölçülmesi
- Mezun performansının ve kariyer yollarının daha iyi ölçülmesi
- Stajyer ve mezun çalışan performansının Üniversite içi akademik süreçlere faydalı geri bildirim sağlaması
- QME çalışmalarının öncelikle tüm zorunlu dersleri, sonra seçmeli ders havuzunu kapsayacak şekilde genişletilmesi
- QME çalışmalarına tüm lisans programlarının dahil edilmesi
- Dönem içi değerlendirme sonuçlarının AIRS içinde standart QME formları ile duyurulması sayesinde öğrencilerin akademik performansına dair zengin bir veri tabanının müteakip yıllarda kullanıma sunulması

**Beraber çalışmasında fayda görülen birimler:  
KAM, Fakülte/Bölüm Staj Koordinatörlükleri, VAK/QME**

# Araştırma ve Yayın Performansı

05	Araştırma ve yayın performansı	Rektörlük	Araştırma Merkezi	Araştırma, yayın ve etkilerinin ölçümü
06		Rektörlük	Akademik personel	

- Araştırma etkilerinin geleneksel kriterlere ek olarak yeni geliştirilen kriterlerle değerlendirilmesi
- Web görünürlüğünü esas alan metriklerin araştırma etkisi ölçümünde artan oranda kullanılması
- Yayınların ortak yazar / araştırmacı ağı oluşturma değerinin tespit edilmesi

- Araştırma ve yayın performansının öğretim üyesi / araştırmacı kariyer döngüsü boyunca nasıl biçimlendiğinin geçmiş veri üzerinde analizi
- Bu analize dayalı olarak Fakülte / Bölüm / Araştırma Merkezi kırımlarında başarı getiren mesleki davranış kalıplarının tespiti
- Öğretim üyelerine / araştırmacılara yönelik rehberlik süreçlerinin bunlara dayalı olarak şekillendirilmesi
- Araştırma ve yayın başarı kriterlerinin oluşturulan yeni çerçevede geliştirilmesi

**Beraber çalışmasında fayda görülen birimler:  
AIRY, Fakülteler / Bölümler / Enstitüler / Araştırma Merkezleri, VAK**

# Öğrenme Düzeyi ve Tavrı

07	Öğretim performansı: Öğrenme düzeyi ve tavrı	Akademik personel	Öğrenci	Akademik Yetkinlik	Öğrenme performansının, sınıfla derslerdeki tutulma/tekrar oranlarının, ders grupları arasındaki performans etkileşimlerinin, derslere ve değerlendirme faaliyetlerine devamin, yerleştirme ile mezuniyet arasında geçen sürenin ölçümü ve öğrencilerin Bilkent'teki öğrenme performansı ile önceki eğitimleri arasındaki ilişkinin ölçümü; STARS/SRS dönem içi değerlendirme verilerini esas alan bir uyarı sisteminin geliştirilmesi
----	--	-------------------	---------	--------------------	--

- Başat öğrenci tipolojilerinin tespit edilmesi ve bunların özgül ihtiyaçlarını dikkate alan öğretim ve değerlendirme tekniklerinin geliştirilmesi

- Öğrencilerin öğrenme düzeyinin akademik yarıyıl boyunca nasıl geliştiğinin geçmiş veri üzerinde analizi
- Öğrenci performansının P, S, H, HH durumları arasındaki geçiş olasılıklarının Giriş Yılı / Bölüm kırılımlarında hesaplanması
- Öğrencilerin öğrenme düzeyinin önceki eğitimlerine olan bağının anlaşılması
- Bu analizlere dayalı olarak, her akademik dönemin sonunda akademik danışmanlara yardımcı olmak üzere bir "öğrenme performansı erken uyarı sistemi" geliştirilmesi ve sistemin AIRS'ye entegrasyonu

**Beraber çalışmasında fayda görülen birimler:  
AIRY, ÖİRY, Fakülteler/Bölümler/Enstitüler, VAK**

# Öğrenci ve Çalışan Memnuniyeti

08	Öğretim performansı: Derslerin yürütülmesi	Öğrenci	Akademik personel	Öğrenci Memnuniyeti	Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formunun geliştirilmesi
09	Kampüs imkânları & Yönetim performansı	Öğrenci	Rektörlük/İdari personel		Kampüs İmkanları ve Yönetim Değerlendirme Formunun ve Sorun Giderme Portalının
10		İdari personel	İdari personel	Çalışan Memnuniyeti	- İdari personel tarafından doldurulmak üzere bir İdare İçi Değerlendirme Formu geliştirilmesi
11		Akademik personel	Rektörlük/İdari personel		- İdare/İdareci değerlendirme sorularının AFS'deki kapsamının genişletilmesi

- Memnuniyet ölçümünün kurum kültürünün tümleşik bir bileşeni haline getirilmesi

- Öğrenci, Akademik personel ve İdari personel memnuniyetinin ayrı ayrı anketlerle ölçülmesi
- Birimler arası koordinasyon sayesinde, anketlerin tasarımının anket sonuçlarının toplulaştırılmasına izin verecek şekilde yapılması
- Böylelikle Üniversite için her Güz ve Bahar döneminde bir memnuniyet skoru elde edilmesi
- Öğrenci sorunlarının çözümüne yönelik bir Çözüm Portalı tasarlanarak öğrencilerin hemen her türdeki sorunlarının çözüm-ilerleme takibinin çevrimiçinde yapılması
- Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formunun geliştirilmesi

**Beraber çalışmasında fayda görülen birimler:  
AIRY, İMİRY, ÖİRY, Bölümler, VAK, BCC**

# İş Akışları

12	İş akışları	Kalite Kurulu	Tüm birimler	Kalite Güvencesi Sistemi	Hiçbir iş/görev kategorisi ayrı tutulmadan Üniversitedeki tüm iş akışlarının formel, ölçülebilir, denetlenebilir biçimde tanımlanması
----	-------------	---------------	--------------	--------------------------	---

- Süreç geliştirme / sadeleştirme çalışmalarının kurum kültürünün işlevsel bir parçası haline getirilmesi

Berber çalışmasında fayda görülen birimler:  
İMİRY, Pilot Birimler, VAK

- Birimlerle iş akışlarının oluşturulmasına yönelik toplantılar ve atölye çalışmaları yapılması
- İş akışı teşkil sürecinin uygulamaları resmiyete dökmenin yanında “bir hata giderme ve geliştirme süreci” olduğunun Birimlere benimsetilmesi
- Seçilmiş birimlerde iş akışı ve süreç tanımlama çalışmalarının başlatılması
  - İnsan Kaynakları Müdürlüğü
  - Kütüphane Müdürlüğü
  - Mali İşler Müdürlüğü
  - Öğrenci İşleri Müdürlüğü
  - Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı
- Öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması için tanıtıcı ve benimsetici faaliyetlerin yürütülmesi



# Stratejik Planın Revizyonu

## Bilkent Üniversitesi Stratejik Planı

*Dünya Standartlarında Bir Akademik Topluluk*

2016

Senato Onay Tarihi: 20 Eylül 2017  
Mütevelli Heyeti'ne Sunuluş Tarihi: 28 Eylül 2017

Ankara|Türkiye

- Stratejik Plan'ın mevcut İngilizce metinden başlanarak gözden geçirilmesi ve sadeleştirilmesi
- Türkçe metnin düzeltilmiş İngilizce metin esas alınarak yeniden yazılması
- 2023-2024 Akademik Yılında devreye alınmak üzere bir Stratejik Plan Geliştirme Komisyonu kurulması ve çalışma esasları ile takviminin tespit edilmesi

**Beraber çalışmasında fayda görülen birimler:  
Rektörlük, AİRY, İMİRY, ÖİRY, VAK**